



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA READI

Nós, da READI (REGULARIZAÇÃO E ANÁLISE DE DOCUMENTAÇÃO IMOBILIÁRIA Ltda.), inscrita no CNPJ sob o nº 36.276.648/0001-32, com sede na Avenida Santos Dumont, 1510, sala 905 – Aldeota, CEP 60.115-170, Fortaleza/CE, somos uma plataforma especializada na busca, coleta e gestão de certidões, documentos e informações relacionadas a imóveis registrados em todo o território nacional.

Nossa atuação, por meio da plataforma digital www.readi.com.br (denominada “Plataforma”), possibilita a oferta de soluções ágeis e seguras para diversas demandas documentais imobiliárias.

Destacamos que o serviço de **regularização imobiliária** está atualmente disponível **exclusivamente** para os municípios de **Fortaleza, Caucaia, Maracanaú, Maranguape, Eusébio e Aquiraz**, todos localizados no Estado do Ceará.

Recomendamos que você **leia, atenta e integralmente, as condições aqui dispostas para utilização da Plataforma e dos serviços oferecidos.**

INFORMAÇÕES INICIAIS

PARA QUEM? Primeiramente, é importante esclarecer **para quem é destinada a atuação e a Plataforma da READI:**

A atuação da READI e a utilização da Plataforma são destinados às **pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade**, consideradas civilmente capazes à luz da legislação brasileira, ou que estejam devidamente autorizadas por seu responsável legal, a responder pela contratação, livre de qualquer vício de consentimento ou coação, denominado de “Usuário”. A READI estende sua atuação também ao atendimento de **pessoas jurídicas**, tais como empresas varejistas, incorporadoras, sociedades patrimoniais, entre outras. Essas entidades poderão acessar a plataforma digital para obter informações detalhadas sobre os serviços oferecidos e, se desejarem, serão direcionadas a um atendimento personalizado por meio do WhatsApp, ao selecionarem a opção “Segmentos”. Alternativamente, poderão proceder com a contratação direta dos serviços por meio do próprio site.

Para fins de uso da plataforma, considera-se como **usuário** a pessoa física que a acessa e a utiliza em nome da pessoa jurídica contratante dos serviços prestados pela READI.

A manifestação **livre, expressa, informada e inequívoca de concordância com relação ao conteúdo deste documento deverá ser realizada no momento do cadastro no site da READI**



READI

Especialista em Documentação Imobiliária

readi.com.br



para a utilização inicial da plataforma e acesso ao ambiente logado, bem como no momento de cada contratação de Serviço oferecido pela READI, por meio da seleção do *check-box* correspondente à opção “Aceito os Termos”, significando que você teve acesso a estes Termos e que leu e concorda com as condições destes. Você não pode e não deve utilizar a Plataforma se não concordar com estes Termos, e, caso discorde de qualquer cláusula aqui mencionada, deve cancelar o procedimento de cadastro e abster-se de utilizar a Plataforma, em caso de dúvidas entrar em contato com dpo@samiradv.com.br.

SOBRE O QUÊ? Pretendemos com este documento dar transparência e explicar como funciona a nossa Plataforma e os nossos Serviços, a partir das seguintes perguntas e temas:

1. O que é e como funciona a READI?
2. O que o Usuário precisa saber para utilizar a Plataforma?
3. Quais funcionalidades estão disponíveis para o Usuário?
4. Opções de contratação e formas de pagamento.
5. Conteúdos proibidos.
6. Quais são os limites de responsabilidade da READI quanto ao uso da Plataforma?
7. O que significa Propriedade Intelectual e a quem pertence?
8. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
9. Por quanto tempo terei acesso à plataforma e seus serviços?
10. Algumas informações adicionais importantes.
11. Qual é a lei e o foro aplicáveis a estes Termos?

1. O que é e como funciona a READI?

1.1 A READI é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções integradas para a regularização imobiliária, com atuação em âmbito nacional. Por meio de sua plataforma digital, disponibiliza um portfólio abrangente de serviços que contempla a busca, coleta, organização e gestão de certidões, documentos e informações vinculadas a bens imóveis. Adicionalmente, oferece serviços voltados à adequação e regularização documental, bem como à realização de due diligence imobiliária, atividades fundamentais para assegurar a conformidade normativa e a segurança jurídica nas operações do setor.

Com uma abordagem ágil, simplificada e eficiente, a READI atende a **imóveis registrados em qualquer localidade do Brasil**



READI

Especialista em Documentação Imobiliária

readi.com.br



1.2 Usuários visitantes poderão navegar pela Plataforma sem que seja necessária a realização de cadastro prévio; no entanto, para o acesso e contratação de qualquer Serviço, é necessária a realização de cadastro disponível na Plataforma.

2. O que o Usuário precisa saber para utilizar a Plataforma?

2.1. Para acessar as funcionalidades exclusivas da nossa Plataforma, o Usuário deverá criar uma única conta de acesso, por livre e espontânea vontade, mediante o preenchimento de todos os campos do cadastro **com informações verídicas, precisas, completas e atualizadas**, os quais são necessários para a plena execução dos serviços e funcionalidades disponíveis na Plataforma. Para mais informações sobre a coleta e o tratamento de dados pessoais, por favor, verificar nossa Política de Privacidade.

2.1.1 Para a realização do cadastro e efetivação da contratação, será necessário o fornecimento de dados cadastrais, tais como, mas não se limitando a: nome completo, número do CPF, e-mail e telefone.

2.2. O Usuário acessará sua conta de acesso através do **login e senha pessoal**, dados estes que **são confidenciais, pessoais e intransferíveis** e, portanto, não devem ser compartilhados com terceiros.

2.2.1 O Usuário fica ciente de que **SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL PELA GUARDA E SIGILO DE SEU LOGIN E SENHA DE ACESSO**, bem como pelo uso indevido por terceiros. Dessa forma, não nos responsabilizamos por qualquer dano que resulte da divulgação de tais dados a terceiros.

2.2.2 Para maior segurança do Usuário, não é recomendável a utilização de senhas de fácil acerto, tais como: nome, números sequenciais, placa de veículo, número de telefone, data de aniversário, entre outras. Também visando a proteção, devem ser utilizados apenas computadores com recursos de segurança e, periodicamente, deve ser alterada a senha de acesso à Plataforma, a fim de dificultar qualquer utilização indevida.

2.2.3 O Usuário deverá informar a READI através do canal de contatos disponibilizado na Plataforma ou pelo endereço eletrônico **readi@readi.com.br** sempre que ocorrerem alterações nas informações cadastrais.

2.2.3.1. O usuário poderá editar algumas de suas informações cadastrais, como nome, e-mail e telefone, através do nosso site na seção “Editar perfil”.





2.2.4 A Plataforma poderá conter links para páginas de terceiros e, ainda que tenham alguma conexão com a READI, não implicarão qualquer vínculo, monitoramento ou responsabilidade por nossa parte. Referidas páginas da Internet ou anúncios de serviços serão regidas por Termos e Condições de Uso independentes e as Partes reconhecem e concordam que a READI não garante, não endossa, não assume e não terá qualquer responsabilidade com relação a serviços ou sítios eletrônicos de terceiros.

2.3. Ainda, o Usuário compreende que a READI poderá, a seu exclusivo critério e sem que tenha qualquer obrigação neste sentido, realizar as buscas que julgar necessárias para a apuração de eventuais dados incorretos, inverídicos ou desatualizados, bem como solicitar dados adicionais e/ou documentos que entenda pertinentes, a fim de conferir tais informações fornecidas pelo Usuário.

2.3.1 Caso seja constatada a informação de dados incorretos, inverídicos e/ou desatualizados pelo Usuário ou caso este se furte ou se negue a informar os dados requeridos, a READI **podará, a seu exclusivo critério** e sem que tenha qualquer obrigação neste sentido, **suspender temporária ou definitivamente o acesso do Usuário à Plataforma**, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

2.4. O usuário fica ciente, ainda, que a READI, junto às empresas SJ, formam um ecossistema que estabelece novos padrões de eficiência no mercado imobiliário, razão pela qual seus dados pessoais poderão ser compartilhados dentro do ecossistema, a fim de garantir maior efetividade na prestação dos serviços contratados e maior segurança jurídica.

2.5. Em caso de descumprimento de qualquer cláusula e/ou compromisso assumido por meio deste instrumento, o Usuário será responsável por indenizar a READI, seus parceiros comerciais, empregados, fornecedores e/ou quaisquer terceiros por danos diretos, indiretos, morais e/ou lucros cessantes, ocasionados por ou relacionados à utilização dos Serviços e às informações prestadas à READI.

2.6. O Usuário fica ciente de que, sempre que fundado em indício de ato ilícito ou descumprimento às regras destes Termos, a READI se reserva o direito de bloquear o cadastro, suspender temporariamente ou excluir definitivamente o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, sem necessidade de notificação prévia e sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.





3. Quais funcionalidades estão disponíveis para o Usuário e respectivas responsabilidades ao utilizar a Plataforma?

A Plataforma oferecerá os seguintes Serviços ao Usuário:

3.1. Imóvel Scanner - Trata-se de um serviço voltado à **busca e análise de informações relacionadas a um imóvel específico**, bem como à sua **adequação documental**, conforme os dados fornecidos pelo Usuário na Plataforma. O objetivo é identificar eventuais **irregularidades**, destacando inconsistências e divergências entre os registros mantidos por órgãos públicos e cartórios.

Além disso, o serviço oferece **orientações precisas** sobre as medidas necessárias para a regularização do imóvel, promovendo a **centralização das informações** em uma interface intuitiva, com **visualização em tempo real da carteira patrimonial**. Por fim, proporciona **proteção ao patrimônio com investimento acessível e alto grau de confiabilidade**.

- (i) Para este Serviço, é necessária a realização de cadastro prévio do imóvel em referência com as seguintes informações: endereço completo, documento de titularidade do imóvel e número de inscrição do imóvel junto ao Cadastro Municipal.
- (ii) **O Usuário fica ciente de que caso não tenha conhecimento das informações necessárias para o cadastro do imóvel, quando da solicitação dos serviços disponíveis abaixo, a READI disponibilizará o serviço de Busca de Documentos que poderá ser contratado pelo Usuário.**
- (iii) Caso o Usuário não tenha conhecimento das informações necessárias para o cadastro do imóvel, quando da solicitação dos serviços disponíveis abaixo, a READI disponibilizará o serviço de **Busca de Documentos** que poderá ser contratado pelo Usuário

3.1.1. O Imóvel Scanner se subdivide em 4 (quatro) produtos:

3.1.1.1. Scanner Inicial – funcionalidade que abrange as seguintes entregas:

- a) Imagem aérea e tour virtual do imóvel, sendo que o Usuário reconhece que as respectivas imagens não são captadas em tempo real, ou seja, é possível que o entorno e o interior do imóvel tenham sofrido alterações;
- b) Dados do cadastro municipal e respectiva certidão mediante link para download;
- c) Dados do documento de titularidade do imóvel e respectiva certidão mediante link para download;
- d) Verificação de compatibilidade de dados do imóvel cuja entrega abrange a verificação





quanto à consistência dos dados considerando as informações iniciais concedidas pelo Usuário no momento do cadastro (conforme item 3.1, i) e as constantes nos materiais dos itens a, b e c supra.

3.1.1.2. Scanner Completo – funcionalidade que abrange as seguintes entregas:

- a) Dados do cadastro municipal e respectiva certidão mediante link para download;
- b) Dados do documento de titularidade do imóvel e respectiva certidão mediante link para download;
- c) Dados do imóvel junto à Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente (SEUMA) e respectiva certidão mediante link para download;
- d) Dados do imóvel junto à Secretaria do Patrimônio da União e respectiva certidão mediante link para download;
- e) Verificação de compatibilidade de dados do imóvel cuja entrega abrange 1) a verificação quanto à consistência dos dados considerando as informações iniciais concedidas pelo Usuário no momento do cadastro (conforme item 3.1 i) e as constantes nos materiais dos itens a), b) c) e d) supra; 2) a disponibilização de apontamentos referentes à necessidade de adequação, se aplicável e 3) eventual necessidade de levantamento topográfico.

3.1.1.3. Scanner Rural - para facilitar e garantir a negociação segura de propriedades rurais, essa modalidade do Scanner encontra toda a documentação necessária dos imóveis, além de indicar exatamente o que precisa ser feito para garantir sua regularização.

3.2 Gestão de Licenças e Alvarás - funcionalidade que visa facilitar a gestão de licenças e alvarás. Permite maior segurança regulatória, organização documental e controle de prazos, por meio das seguintes entregas:

- a) **Cadastro e gerenciamento de documentos:** registro centralizado de licenças e alvarás vinculados a imóveis e unidades de negócio, com informações detalhadas como número, validade, órgão emissor e data de emissão, acessíveis em painel exclusivo (organização centralizada);
- b) **Monitoramento de prazos e renovação:** acompanhamento automático dos vencimentos, com notificações programadas ao Usuário, evitando atrasos e irregularidades.
- c) **Relatórios e exportação de dados:** geração de relatórios gerenciais personalizados





sobre a situação documental, contemplando histórico de emissões, prazos e renovações pendentes, com possibilidade de exportação em formatos compatíveis com planilhas eletrônicas (ex.: Excel).

- d) Notificações e alertas:** envio de avisos automáticos aos responsáveis pela gestão documental, via e-mail ou diretamente pela Plataforma.
- e) Acesso e disponibilidade:** os documentos permanecerão disponíveis por até **30 (trinta) dias** após a conclusão do serviço, sendo de responsabilidade do Usuário realizar o download dentro desse prazo. Após esse período, **a READI não será responsável** por manter o acesso aos documentos armazenados, cabendo ao Usuário a preservação de cópias locais dos arquivos relevantes.
- f) Responsabilidades do Usuário:** é dever do Usuário fornecer dados corretos e atualizados, bem como manter cópias locais dos documentos. **A READI não se responsabiliza por** perdas ou penalidades decorrentes de omissões, erros ou atrasos imputáveis ao Usuário. Poderá ainda solicitar ajustes nos dados fornecidos, caso sejam detectadas inconsistências.
- g) Limitações da funcionalidade:**
- A Gestão de Licenças e Alvarás **não inclui** a obtenção ou emissão direta dos documentos junto aos órgãos reguladores.
 - O serviço se destina exclusivamente ao **acompanhamento e organização documental**, não substituindo a necessidade de acompanhamento jurídico ou contábil, quando necessário.
 - O serviço **não deve ser considerado** como um sistema de armazenamento permanente de documentos, sendo responsabilidade do Usuário realizar **suas próprias cópias de segurança** dos dados e documentos armazenados na Plataforma.
 - A Plataforma poderá, **mediante aviso prévio**, modificar os limites de armazenamento disponibilizados aos Usuários.
- h) Exclusão e penalidades:**
- A inserção de **dados, informações ou documentos incompletos, incorretos ou falsos** pode levar à exclusão do Usuário da Plataforma, além da adoção de medidas para reparação de eventuais prejuízos causados.
 - A inconsistência, inexatidão ou falsidade das informações fornecidas poderá **comprometer o funcionamento da Plataforma**, isentando a READI de qualquer responsabilidade por prejuízos decorrentes dessas falhas.





i) **Limitações de Responsabilidade:** A READI não será responsável por quaisquer prejuízos, perdas ou danos (diretos, indiretos, incidentais, especiais, exemplares, punitivos ou consequentes, incluindo danos pessoais, à propriedade ou lucros cessantes) sofridos pelo Usuário ou por terceiros, resultantes da má utilização da Plataforma ou decorrentes de fatores alheios ao controle da READI, especialmente nos seguintes casos:

- **Orientações de terceiros:** qualquer recomendação, parecer ou orientação fornecida por profissionais ou consultores contratados pelo Usuário, mesmo que tenham acesso à Plataforma.
- **Fraude ou violações contratuais:** qualquer ato fraudulento, declaração falsa ou violação de obrigações contratuais praticado por um Usuário.
- **Falhas de conexão:** indisponibilidade, lentidão ou qualquer problema de conexão à internet que impacte a utilização da Plataforma.
- **Erros de terceiros:** falhas no processamento de dados decorrentes de ações ou omissões de terceiros, incluindo fornecedores externos e prestadores de serviço.
- **Atos dos Usuários:** acessos indevidos, compartilhamento não autorizado de informações, geração de relatórios imprecisos ou qualquer outro uso da Plataforma em desacordo com seu escopo original.
- **Indisponibilidade de órgãos reguladores:** atrasos, interrupções ou falhas na prestação de serviços causadas pela indisponibilidade de órgãos públicos, cartórios, registros ou demais entidades responsáveis por expedir ou validar licenças, alvarás e documentos correlatos.
- **Informações incorretas ou falsas:** prejuízos decorrentes da inserção de dados, informações ou documentos incompletos, incorretos, falsos ou desatualizados, sendo de exclusiva responsabilidade do Usuário a precisão das informações fornecidas.
- **Perda de dados armazenados:** indisponibilidade, perda ou extravio de informações e documentos inseridos ou armazenados na Plataforma, especialmente após o prazo limite para download e armazenamento local pelo Usuário.

3.2. Regularização - ainda no Imóvel Scanner, a Plataforma apontará automaticamente um pacote de informações a fim de resumir, organizar e simplificar as orientações quanto às medidas necessárias para adequação do imóvel e que poderá abranger as seguintes entregas de execução das regularizações, de acordo com o resultado de cada caso (“Pacote de Adequação de Docs.”):

- a) Averbação;
- b) Registro;
- c) Notas;
- d) Outras providências administrativas;



(i) A regularização do seu imóvel é mais fácil do que você imagina: o primeiro passo é a partir do resultado do Scanner com a identificação dos itens de regularização; o segundo é a definição da estratégia para regularização; o terceiro é o protocolo de processos e o quarto é o processo/registro finalizado.

3.2.1. Há a possibilidade de que a Verificação de Compatibilidade disponibilizada pelo Scanner Completo se aponte a necessidade de regularização em âmbito judicial. Nestes casos, a READI esclarece desde já que os serviços e funcionalidades oferecidas pela plataforma NÃO CONTEMPLAM ATUAÇÃO, DIRETA OU INDIRETA, NESTA FRENTE JUDICIAL DE REGULARIZAÇÃO, sendo certo que caberá a cada Usuário procurar seu advogado de confiança para dar andamento às eventuais providências necessárias.

3.2.4. Importante esclarecer que o produto “Regularização” tem como objetivo sanar todos os eventuais apontamentos administrativos e/ou documentais detectados no Scanner Inicial ou Completo e, por esta razão, é que sua contratação é apresentada em “regularização”, como continuidade aos serviços dos itens 3.1.1.1 e 3.1.1.2, não sendo possível retirar ou incluir entregas.

3.2.3. O Pacote de “Regularização”, decorrente do Scanner Inicial ou Completo, consiste em todas as ações necessárias para a efetiva adequação do imóvel, que pode incluir ações como Averbação, Registro, Notas, entre outras providências a depender de cada caso. Uma vez contratado este serviço de Adequação, o Usuário fica ciente de que não poderá escolher quais ações serão realizadas ou não.

3.2.4. Para a operacionalização dos serviços de Regularização, o Usuário confere à READI amplos, gerais e irrestritos poderes de representação perante Cartórios e onde mais for necessário para receber, aceitar, assinar documentos e todos os demais atos necessários para o bom e fiel cumprimento do serviço mencionado.

3.3. Regularização Específica – Por meio da nossa plataforma você pode acompanhar diariamente a evolução da sua regularização. Além disso, para cada caso é atribuído um analista responsável pelo acompanhamento e execução que estará disponível para eventuais dúvidas e interpretações dos dados da plataforma. Esta adequação não requer a contratação prévia de outros serviços, sendo certo que caberá exclusivamente ao Usuário escolher o caminho de regularização a seguir para sanar eventual necessidade administrativa ou documental relativa ao Imóvel.

3.4. Uma vez realizado o pedido e pagamento dos serviços READI para Regularização, seja esta decorrente do Scanner Inicial ou Completo ou ainda, da Regularização Específica, caso as



medidas indicadas não se mostrem factíveis em razão de entendimento divergente por parte do Cartório competente, o Usuário reconhece que não será cabível qualquer reembolso.

3.5. Excepcionalmente, a depender da complexidade do caso, pode vir a ser necessária realização de Reunião Virtual com o Usuário através da plataforma Zoom, para que as inconsistências evidenciadas através dos documentos sejam sanadas.

3.6. O Usuário reconhece, como parte dos serviços da READI, que todo e qualquer entregável relacionado aos serviços constantes na Plataforma ficará disponível pelo prazo de até 06 meses contados a partir do envio de notificação de conclusão do serviço através da nossa plataforma e por e-mail, cabendo ao Usuário realizar o download do documento acessando o seu pedido no site onde estará disponível o seu resultado. Após o referido prazo, o Usuário não terá mais acesso ao entregável, não cabendo contra à READI qualquer ônus ou questionamento.

3.7.2. Doc.Pronto – Solicitação de Certidões

O **Doc.Pronto** é um serviço da plataforma READI que tem como objetivo facilitar a solicitação e o acompanhamento de certidões necessárias à análise de pessoas, organizações e/ou imóveis, conforme a finalidade específica definida pelo Usuário no ato da solicitação.

3.7.2.1. Para utilizar o serviço, o Usuário deverá:

- Acessar a área **Doc.Pronto** na plataforma READI;
- Cadastrar o(s) pesquisado(s), que podem ser pessoas físicas, jurídicas e/ou imóveis;
- Informar os dados necessários de cada pesquisado, como: nome completo/razão social, CPF/CNPJ, matrícula do imóvel, endereço, entre outros; Dados estes com finalidade de pesquisa e emissão das certidões.
- Escolher entre combos de certidões pré-definidos ou selecionar certidões individualmente, de acordo com sua necessidade;
- Visualizar o orçamento e o prazo estimado de entrega antes de confirmar a solicitação;
- Inserir seus dados cadastrais e dados financeiros para pagamento dos serviços;

3.7.2.2. Durante o processo, o Usuário poderá ser solicitado a fornecer dados adicionais para a emissão de determinadas certidões, tais como:

- Dados pessoais ou de terceiros: nome completo, CPF/CNPJ, RG, filiação, estado civil, nacionalidade, profissão, data de nascimento, certidão de casamento, certidão de óbito, dados de representante legal, entre outros; caso algum documento a ser emitido solicite tais informações.
- Dados de imóveis: número da matrícula, número do IPTU, endereço completo, RIP, entre outros.



A veracidade, completude e atualização das informações fornecidas são de responsabilidade exclusiva do Usuário.

3.7.3. Acompanhamento e Notificações

O Usuário poderá acompanhar, pela plataforma, o andamento de sua solicitação e será notificado sempre que houver atualizações no pedido, como pendências ou entrega de documentos.

3.7.4. Pendências e Responsabilidade

O Usuário se declara ciente de que:

- A READI não dará continuidade a pedidos com pendências não resolvidas, pois a execução dos serviços depende de informações corretas e completas;
- A READI não se responsabiliza por atrasos ou impossibilidades na emissão de certidões decorrentes de exigências dos órgãos emissores ou divergência de entendimento por parte de cartórios ou repartições públicas;
- As certidões sugeridas na plataforma são baseadas na expertise da READI, mas não excluem a necessidade de análise complementar ou de contratação de assessoria jurídica especializada ou outro parecer técnico;
- A READI não se responsabiliza pelos resultados obtidos com base nelas ou pelas decisões tomadas pelo Usuário ou terceiros.

4. Opções de contratação e formas de pagamento

4.1. Após o aceite dos presentes Termos e a realização do Cadastro, conforme descrito no Item 2 e subitens, o Usuário poderá fazer uso de todas as funcionalidades disponibilizadas na Plataforma, podendo adquirir por meio on-line os Serviços na Plataforma.

4.2. Pedido - Após acessar a Plataforma por meio de login e senha, o Usuário poderá contratar os serviços e produtos disponibilizados pela READI. Após a contratação, será possível monitorar o andamento de cada solicitação diretamente na seção “Pedidos”, localizada na barra lateral esquerda da Plataforma. Nesta área, o Usuário encontrará informações detalhadas sobre o status de seus pedidos, que poderão estar classificados nas seguintes etapas: “Aguardando





pagamento”, “Em processo”, “Com pendência”, “Cancelado” ou “Finalizado”. O acompanhamento também poderá ser realizado clicando diretamente sobre o serviço ou produto contratado, permitindo uma gestão simplificada e transparente de cada etapa da solicitação.

4.2.1. Além disso, o Usuário poderá entrar em contato com a equipe da READI por meio da opção “Fale Conosco”, também disponível na barra lateral esquerda. Ao selecionar o ícone do WhatsApp, será redirecionado automaticamente para o aplicativo, onde será atendido por um colaborador da READI para suporte ou esclarecimento de dúvidas.

4.2 Ao adquirir os serviços “Scanner Inicial” ou “Scanner Completo” o Usuário receberá a certidão atualizada do imóvel.

4.2 O Usuário fica ciente da possibilidade de ser solicitado a realizar Pagamento Adicional a qualquer momento em virtude do serviço ofertado pela READI estar relacionado a Cartórios e Órgãos Públicos podendo haver a necessidade de novas diligências ou contratação de serviço topográfico/arquitetônico para a efetiva prestação do serviço solicitado. Esses valores serão repassados ao Usuário nos exatos termos informados pelo Cartório competente ou profissional especializado à READI, sem qualquer acréscimo, por mensagem com o link de pagamento adicional.

4.2. No tocante à contratação do serviço de Regularização previsto no item 3.2.3., haverá 2 (duas) fases de pagamentos: a primeira é referente apenas aos serviços da READI, o usuário ao acessar a plataforma da READI com seu login, poderá realizar os pagamentos selecionando a área “financeiro”; a segunda ocorrerá somente após o recebimento do orçamento emitido pelo Cartório competente com as custas de taxas e emolumentos que serão informados, nos exatos termos recebidos pela READI, sem qualquer acréscimo, ao Usuário oportunamente por meio de e-mail para que este realize o pagamento adicional.

4.2 Na contratação do serviço de Regularização Específica previsto no item 3.3., também haverá, preferencialmente 2 (duas) fases de pagamentos: a primeira é referente aos serviços da READI quando da análise da viabilidade técnica do pedido; a segunda ocorrerá somente quando da contratação dos serviços de Regularização ofertados pela READI. De acordo com o item 4.2.3., o Usuário fica ciente da possibilidade de ser solicitado a realizar Pagamento Adicional a qualquer momento em virtude do serviço ofertado pela READI estar relacionado a Cartórios e Órgãos Públicos.



4.2.1 Os valores mencionados no item acima se referem exclusivamente aos serviços READI e não incluem os custos das taxas e emolumentos cartorários, os quais serão repassados ao Usuário, oportunamente, nos exatos termos recebidos pela READI, sem qualquer acréscimo, por meio de mensagem com link para o pagamento adicional.

4.2.2 Uma vez realizado o pedido de contratação da Regularização Específica, após o pagamento dos serviços READI para a análise da viabilidade, será concedido ao Usuário um crédito correspondente a 50% do que foi pago a título de análise de viabilidade técnica, que ficará disponível para o pagamento dos serviços READI de Regularização.

4.2.3 As entregas decorrentes das contratações mencionadas nos itens 4.2.4. e 4.2.5. supra ocorrerão somente após a identificação dos pagamentos das 2 fases pelo Usuário.

4.3 Pagamentos

4.3.1. O Usuário compromete-se a realizar o pagamento a partir do momento em que concluir o pedido, nos termos e nas condições selecionados quando da sua efetivação. Ficando ciente de que caso não venha a realizar o pagamento imediatamente após a conclusão do pedido, o valor poderá estar sujeito à ajustes e correções.

4.3.2. Ao confirmar a contratação, o Usuário autoriza a READI a cobrar, por meio dos canais terceirizados de meios de pagamento online indicados e disponibilizados na Plataforma, inclusive, mas não limitado a Pix, Transferência Bancária, Boleto, Link de Pagamento e Máquina de Cartão, o valor do serviço contratado. Para tanto, o Usuário deverá preencher os dados pessoais e bancários requeridos diretamente no sistema do canal terceirizado de meio de pagamento escolhida.

4.3.2.1. O Usuário está ciente de que o processamento de pagamento depende do cumprimento de procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, estabelecidos pelo canal terceirizado de meio de pagamento online.

4.3.2.2. Eventual estorno de pagamento será realizado nos prazos e procedimentos definidos pelos canais terceirizados de pagamentos online.

4.3.3. Ao efetuar o pagamento o Usuário poderá optar se a Nota Fiscal será emitida em seu nome ou em nome de terceiro.

4.3.5. Caso seja necessário a realização de novas diligências ou a contratação de serviço



topográfico/arquitetônico para a efetiva prestação do serviço contratado, o Usuário poderá ser solicitado a realizar Pagamento Adicional, a qualquer momento, em virtude do serviço ofertado pela READI estar relacionado a Cartórios e Órgãos Públicos que eventualmente demandam outras ações. Esses valores serão repassados ao Usuário nos exatos termos informados pelo Cartório competente ou profissional especializado à READI, sem qualquer acréscimo, por mensagem com o link de pagamento adicional.

4.4. Confirmação da Contratação

4.4.1. Após a finalização do pedido, não é possível ao Usuário alterar a forma de pagamento.

4.5. De acordo com exclusivo critério da READI, a falta de pagamento de qualquer valor contratado poderá acarretar a suspensão do acesso à Plataforma até que as pendências financeiras sejam regularizadas.

4.6. Caso a suspensão permaneça por prazo superior a 30 (trinta) dias, a READI poderá excluir integralmente as informações do Usuário da Plataforma, observados os prazos e os deveres legais de guarda de informações.

5. Conteúdos proibidos.

5.1. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara e se compromete a observar a legislação aplicável, bem como o disposto nestes Termos, **não devendo produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir** qualquer conteúdo que:

- a) Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes geralmente aceitos, ou que incentive qualquer forma de discriminação ou violência;
- b) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial, de personalidade ou quaisquer direitos de terceiros, sem que o Usuário tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar;
- c) Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos ("hardware" e "software") de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos;
- d) Provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.) dificuldades no normal funcionamento da Plataforma.





5.2. O Usuário reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável pelo uso que fizer da Plataforma, bem como por qualquer conteúdo por ele nela inserido.

6. Quais são os limites de responsabilidade da READI quanto ao uso da Plataforma?

6.1. Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas nos presentes Termos, o Usuário declara estar ciente de que a READI não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, por perdas e danos de qualquer natureza, inclusive lucros cessantes, causados:

- Por indisponibilidades, erros ou falhas apresentadas pela Plataforma, bem como por qualquer defraudação de utilidade que o Usuário possa atribuir à Plataforma, tampouco por qualquer dificuldade de acesso;
- Por indisponibilidade, erros ou falhas apresentadas pela Plataforma decorrentes de evento fortuito ou força maior ou de ataques de vândalos ou hackers alheios ao controle da READI e que ocorram contra a sua vontade;
- Por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pela Plataforma ou pelo Usuário;
- Por declarações falsas ou inverídicas, dados desatualizados, incompletos ou inverídicos eventualmente disponibilizados e/ou atualizados pelo Usuário;
- Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos à Plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos, inclusive financeiros.

6.2. A READI não verifica ou controla o uso que o Usuário faz da Plataforma. Dessa forma, a READI se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da utilização da Plataforma ou que possam ser devidos à falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade do conteúdo lá disponibilizado.

6.3. O Usuário fica ciente de que a READI recomenda, para acesso à Plataforma, a utilização de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização, pelo Usuário, de ferramentas e tecnologia desatualizadas, não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do próprio, ficando a READI isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelo Usuário.





6.4. A READI se reserva ao direito de alterar as especificações e/ou características da Plataforma para a melhoria e/ou correções de eventuais erros.

7. E o que significa Propriedade Intelectual e a quem pertence?

7.1. Todos os textos, fotografias, imagens, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, inclusive o software da Plataforma READI, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva da READI ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279 de 1996, 9.609 de 1998 e 9.610 de 1998.

7.2. As marcas, os nomes comerciais, sinais distintivos ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma READI são de propriedade desta ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não consiste em autorização para que o Usuário faça qualquer tipo de uso ou disposição de tais marcas, nomes comerciais, sinais distintivos e/ou logotipos, como por exemplo, associar a nossa marca a nenhuma outra empresa, metodologia ou profissional ou fazer um frame do nosso website em outro.

8. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

8.1. A Política de Privacidade, que estará disponível para leitura, a qualquer tempo, na Plataforma, tratará todas as informações referentes a coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais inseridos na Plataforma, bem como as respectivas definições.

8.2. Ademais, o Usuário reconhece seu papel de Controlador dos dados pessoais, e se responsabiliza inteiramente pelo cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados, notadamente o seguinte:

- O Usuário possui as permissões legais necessárias para tratar os dados pessoais envolvidos na contratação dos serviços e autoriza a READI a utilizá-los na forma da legislação aplicável;
- O Usuário utilizará tais dados para finalidades legítimas e com elas compatíveis;





- O tratamento de dados pessoais cujo acesso seja público ou que tenha sido tornado manifestamente público pelo Titular deve levar em consideração os princípios, fundamentos e direitos dos titulares previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, inclusive sem restringir, dados sensíveis e de menores de idade conforme art.14 da mencionada Lei. Assim, o Usuário deve observar os propósitos legítimos e específicos para o mencionado tratamento e as atividades devem ser realmente necessárias e o objetivo deve ser adequado à expectativa do Titular dos dados;
- Caberá ao Usuário o atendimento dos direitos dos Titulares;

8.3. Para prestar seus serviços com excelência, o Usuário, na qualidade de Controlador, reconhece que as informações fornecidas à READI poderão ser compartilhadas com algumas de nossas empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados ao Usuário.

9. Por quanto tempo terei acesso à plataforma e seus serviços?

9.1. Os presentes Termos permanecerão vigentes por prazo indeterminado, enquanto o Usuário fizer uso da Plataforma.

9.2. À READI está facultado o direito de dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso à Plataforma, sem que qualquer indenização seja devida em razão do término do acesso.

9.3. A violação de quaisquer das disposições constantes neste instrumento poderá acarretar ao Usuário o imediato cancelamento de seu acesso à Plataforma, independentemente de qualquer aviso ou notificação, sem prejuízo do Usuário responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil.

10. Algumas informações adicionais importantes

10.1. O Usuário poderá entrar em contato com a READI por meio dos canais de atendimento disponíveis na Plataforma, sendo que empreenderemos os melhores esforços para atender a todas as solicitações relacionadas à Plataforma o mais breve possível.

10.2. Todas as comunicações encaminhadas à READI serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio das ferramentas disponibilizadas na Plataforma ou encaminhadas ao e-mail readi@readi.com.br.





10.3. Ainda, as comunicações realizadas por parte da READI ao Usuário serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando realizadas por qualquer forma de contato fornecida pelo Usuário à Plataforma.

10.4. Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira.

10.5. Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

10.6. A falha da READI em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo esta exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

10.7. Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento. Sempre que houver uma mudança relevante destes Termos, Você será notificado por meio das informações de contato da sua Conta, que devem ser mantidas atualizadas na Plataforma. Na notificação enviada, você terá acesso ao novo texto dos Termos. Após tal notificação, ao continuar utilizando a Plataforma, Você concorda automaticamente com os novos Termos, pois a utilização da Plataforma é condicionada a isso. Caso não concorde com as alterações e queira cancelar e apagar sua Conta, pedimos que envie um e-mail para dpo@samiradv.com.br. A versão atualizada destes Termos estará sempre disponível [aqui](#).

11. Qual é a lei e o foro aplicáveis a estes Termos?

11.1. Estes Termos serão regidos, interpretados e **executados** de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de domicílio do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Publicado em 4 de junho de 2025.



READI

Especialista em Documentação Imobiliária

readi.com.br